

Política de Calidad Y Medioambiente

La Dirección de **GALMÉDICA, S.L.**, consciente de la importancia de la **calidad y medioambiente** a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, ha decidido implantar en la Organización un Sistema de Gestión Integrado que cumpla los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001:2015 y **UNE-EN-ISO 13485:2016** vigentes, y que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad y medioambiente de sus actuaciones. Se pretende que sea un Sistema eficaz y adecuado a la estructura y necesidades de la Organización a fin de asegurar la **competitividad, éxito y liderazgo** en el mercado, y para obtener unos beneficios económicos que garanticen su continuidad y crecimiento, incluso la promoción de sus integrantes.

El Alcance del Sistema de Gestión Integrado abarca *la comercialización de mobiliario hospitalario, equipos de electro-medicina, sus accesorios clase I en centros sanitario- hospitalario y centros geriátricos.*

La Gerencia de **GALMÉDICA, S.L** fijará periódicamente y por escrito, unos Objetivos de Calidad y Medioambiente en los que se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables, como base para realizar un servicio rápido y libre de errores, comercializando productos con la mayor calidad y garantía hacia nuestros clientes. Para ello consideraremos la consecución de las siguientes metas o actuaciones:

- Lograr la **plena satisfacción de nuestros clientes**, suministrándoles productos y servicios de acuerdo con las especificaciones, requisitos establecidos (**incluidos los legales y reglamentarios**), normas y legislación vigentes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de nuestros productos y servicios.

- **Formar, motivar y sensibilizar** al personal de la Organización para conseguir el desarrollo profesional de sus integrantes y el cumplimiento de todos los requisitos establecidos, así como fomentar la **cooperación y respeto mutuo** entre todos los empleados.

- Implantar en la Organización una **mentalidad de mejora continua** como norma de conducta.

- Analizar permanentemente la información para **prevenir fallos y mejorar los procesos, productos y servicios** que la Organización ofrece a sus clientes, y para lograr su continua adecuación a los requisitos legales y otros exigibles.

- **Integrar** a nuestros **colaboradores** y **proveedores** en el compromiso de calidad para evitar así la aparición de No Conformidades y facilitar el cumplimiento del Sistema Integrado establecido, manteniendo una relación de diálogo y colaboración con los organismos ambientales competentes en su entorno social.

- Prevenir, reducir y eliminar cuando sea posible la afectación ambiental que puede derivarse de sus actividades identificando y controlando los aspectos ambientales asociados a todas las actividades inherentes a los procesos de la organización

- Promover un creciente nivel de eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos, el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales así como la reducción de la generación de residuos.

- **La gestión de los riesgos asociados a los procesos y recursos (notificación de incidentes graves y actuación en FSCA –Acciones correctivas de seguridad en campo) para garantizar la seguridad del paciente.**

La eficacia del Sistema Integrado es responsabilidad directa de la Gerencia de **GALMÉDICA, S.L.**, que considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente, por lo que dotará a la Organización de los medios necesarios para este fin. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad y Medioambiente supervisará su implantación, mantenimiento y desarrollo, evaluando su adecuación y correcta aplicación. Informará a la Dirección del estado del Sistema, como base para proceder a las revisiones sistemáticas establecidas.

En Galmédica, S.L., estamos comprometidos en orientar las actividades, hacia el respeto, cuidado y protección del medio ambiente; previniendo la contaminación a través del uso sustentable y racional de los recursos, cumpliendo con la legislación ambiental vigente mediante la implementación, operación y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado conforme a la normas de referencia.

El objetivo de la Política de Calidad y Medioambiente de nuestra Organización es consolidar esta realidad y fomentar la **Mejora Continua** para aumentar la **Satisfacción de nuestros Clientes**.

D. Carlos Vilarchao González,

Gerente de GALMÉDICA S.L